CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Dernière mise à jour : le 08/06/2025

Le site Internet www.idcacademy.fr (ci-après le « Site ») est édité par IDCACADEMY situé au 58 RUE DE MONCEAU, CS 48756 75380 CEDEX 08, 75008 - PARIS, immatriculée sous le numéro 94054296200011.

IDCACADEMY est un organisme de formation proposant des formations à destination des professionnels du secteur de Formation continue d'adultes.

- ✓ Numéro de déclaration d'activité : 11757245675 auprès du Préfet de région **IDF**.
- ✓ **Qualiopi** sous le numéro : QUA008560

Article 1. Définitions

Les termes dont la première lettre est en majuscule dans les présentes ont la signification suivante :

- **CGU** : Désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Site
- **CGV** : Désigne les conditions générales de vente des formations, disponibles sur le Site
- **Consommateur** : Désigne une personne physique majeure achetant une formation à titre personnel, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale
- **Contenus** : Désigne tout élément, donnée, application, logiciel, interface, base de données, œuvre ou composante de toute nature et de tout genre tels que notamment les textes, visuels, images, sons, vidéos, photos, illustrations, dessins, icônes, créations informatiques ou infographiques, animations audio et/ou vidéo du Site, de la Plateforme ou des formations IDCACADEMY
- **Durée** : Désigne la période durant laquelle la formation est accessible sur la Plateforme et utilisable par le Professionnel ou le Consommateur, une fois son achat effectué. Dans tous les cas, la Durée maximale d'une formation est précisée dans le programme de formation correspondant
- **Formation en Classe Virtuelle (FCV)** : Désigne les formations dispensées à distance en temps réel via des outils de visioconférence et de partage d'écran, permettant l'interaction directe entre formateur et apprenants
- **Formation en Présentiel (FEP)** : Désigne les formations dispensées dans les locaux de IDCACADEMY ou dans les locaux du client
- **Formation En Ligne (FEL)** : Désigne les formations dispensées via des contenus pédagogiques mis à disposition sur la plateforme d'apprentissage, accessibles de manière asynchrone
- **Professionnel** : Désigne le professionnel exerçant son activité soit de manière indépendante sous une forme immatriculée sous un numéro SIREN, soit sous la forme d'une personne morale de droit privé ou de droit public
- **Stagiaire/Apprenant** : Désigne la personne physique bénéficiaire de la formation
- **Site** : Désigne le site internet

page 24 sur 32

- **Plateforme** : Désigne la plateforme d'apprentissage en ligne accessible via le Site
- **Visiteurs** : Désigne les personnes physiques ou morales qui consultent le Site

Article 2. Objet des CGU

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») établissent les règles selon lesquelles IDCACADEMY met à disposition de tout internaute des informations ainsi que son offre de services de formation professionnelle continue.

La poursuite de la navigation par le Visiteur sur le Site emporte acceptation des présentes CGU.

IDCACADEMY se réserve le droit de mettre à jour et de changer les CGU à tout moment et sans notification préalable. Cette modification ne vaut que pour l'avenir, et s'applique à toute nouvelle caractéristique du Site. La poursuite de la navigation par le Visiteur sur le Site emporte acceptation de la nouvelle version des CGU.

Article 3. Offres de Formation IDCACADEMY

IDCACADEMY commercialise des formations destinées aux professionnels selon trois modalités :

- **En présentiel**, en regroupant les participants inscrits sur un même lieu pour assister à des ateliers animés par des formateurs qualifiés.
- **En classe virtuelle**, par des sessions en direct via un outil de visioconférence, permettant des interactions immédiates avec les formateurs et les autres participants.
- **À distance**, sous forme de Formation en Ligne (FEL), par la mise à disposition de contenus pédagogiques accessibles en continu depuis le site internet et la plateforme dédiée (ci-après « la Plateforme »).

IDCACADEMY propose également des formations en ligne à destination des particuliers, accessibles via le site internet et la Plateforme.

Tous les formateurs **d'IDCACADEMY** s'engagent à déclarer, au début de chaque année civile, tout lien susceptible de générer un conflit d'intérêt. Ils s'engagent également à respecter strictement les obligations suivantes : probité, indépendance, impartialité, confidentialité, professionnalisme et devoir de réserve.

Les programmes détaillés des formations proposées par IDCACADEMY sont disponibles sur le site internet, classés dans des catalogues distincts selon leur modalité : Formations en Présentiel (FEP), Formations en Classe Virtuelle (FCV) ou Formations en Ligne (FEL). Ces programmes sont présentés à titre indicatif et peuvent être soumis à des modifications de dernière minute concernant le contenu des formations ou le choix des intervenants. Chaque programme est présenté dans une fiche thématique précisant clairement les objectifs pédagogiques, les modalités de suivi et les méthodes d'évaluation mises en œuvre

IDCACADEMY propose trois modalités de formation :

3.1. Formations en Classe Virtuelle (FCV)

Les formations en classe virtuelle proposées par IDCACADEMY se déroulent en temps réel via des outils professionnels de visioconférence. Elles favorisent une expérience d'apprentissage interactive grâce à :

- Une interaction directe et continue entre le formateur et les participants.

- Le partage d'écran et l'accès à divers documents pédagogiques.
- Une interdiction stricte de l'enregistrement des sessions, sauf autorisation expresse d'IDCACADEMY et accord préalable de tous les participants.

Prérequis techniques pour suivre une FCV :

- Connexion internet stable (minimum recommandé : 5 Mbps en téléchargement).
- Ordinateur équipé d'une webcam et d'un microphone fonctionnels.
- Navigateur compatible à jour : Chrome 88+, Firefox 85+, Safari 14+, Edge 88+.
- Installation préalable de l'application de visioconférence recommandée selon les instructions fournies.

Modalités d'accès à la formation :

- Un lien de connexion est envoyé aux participants 24 heures avant le début de la formation.
- Il est fortement recommandé d'effectuer un test de connexion au moins 15 minutes avant le début de la session.
- Un support technique est disponible durant toute la durée des sessions pour assurer une assistance rapide en cas de difficultés techniques.

3.2. Formations En Présentiel (FEP)

Les Formations En Présentiel (FEP) proposées par IDCACADEMY s'adressent à tous types de publics, qu'ils soient professionnels ou particuliers. Ces formations ne sont cependant pas commercialisées via le Site ou la Plateforme. Elles sont organisées :

- Dans les locaux d'IDCACADEMY situés au 58 rue de Monceau, 75008 Paris, ou dans ceux d'un partenaire.
- Directement au sein des locaux du client dans le cadre de formations intra-entreprises.

Toutes les FEP se déroulent conformément aux protocoles sanitaires en vigueur ainsi qu'aux normes d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap.

L'intégralité des contenus pédagogiques des formations est remise aux participants pendant ou à la fin de chaque session.

À la fin de chaque formation, un questionnaire de satisfaction est envoyé par e-mail aux participants le dernier jour de la session. Un second questionnaire de suivi leur est adressé quatre (4) mois après la fin de la formation afin d'évaluer l'impact et l'application des compétences acquises.

Pour toute demande d'inscription ou information complémentaire concernant les FEP, les visiteurs sont invités à prendre directement contact à l'adresse suivante : contact@idcademy.fr.

3.3. Formations En Ligne (FEL)

Les Formations En Ligne sont réservées aux Professionnels et aux Consommateurs qui passent commande des FEL après acceptation des CGV. Les Visiteurs sont expressément renvoyés à ces dernières.

Article 4. Conditions d'utilisation du Site et de la Plateforme

4.1. Navigation sur le Site

Le Site présente par défaut les contenus et fonctionnalités suivantes :

La présentation de IDCACADEMY, de ses principes et de ses formateurs ; Un fil d'actualités ; Une rubrique dédiée aux prochaines formations ; Le catalogue des formations proposées par IDCACADEMY; et d'autres services décrits séparément dans les présentes CGU.

Il est recommandé, pour accéder à ces fonctions de manière optimale, d'utiliser les navigateurs suivants : Microsoft Edge 15 et ses versions ultérieures ; Internet Explorer 9 et ses versions ultérieures ; Firefox 3.6 et ses versions ultérieures ; Safari 7 et ses versions ultérieures ; Chrome 7 et ses versions ultérieures ; Opera 12 et ses versions ultérieures.

Le Professionnel doit s'assurer qu'il dispose et qu'il a mis à disposition du ou des Apprenant(s) des matériels, logiciels, configurations et autres éléments permettant une connexion suffisante à Internet ainsi que l'accès au Site et à la Plateforme, sous sa seule responsabilité.

4.2. Liens vers d'autres sites

IDCACADEMY propose sur le Site des liens hypertexte vers des sites tiers. Ces liens sont établis en fonction de l'intérêt du contenu proposé par ces sites, au moment où les liens ont été créés. Cependant, ces sites tiers étant par nature indépendants de IDCACADEMY, ils peuvent évoluer ensuite sans préavis et IDCACADEMY ne peut donc pas garantir la pérennité des contenus accessibles par ces liens au fil du temps.

En conséquence, IDCACADEMY ne saurait être tenue pour responsable des contenus accessibles à partir des liens, et décline toute responsabilité éditoriale à ce titre. Tout Visiteur observant un lien présent sur le Site et conduisant à un contenu qui semble obsolète ou inapproprié est invité à le signaler par l'intermédiaire de la page contact. IDCACADEMY n'assume aucune responsabilité quant aux informations publiées sur ces sites et les liens hypertexte ainsi fournis n'impliquent aucune caution concernant le contenu de ces sites.

4.3. Newsletter & Formulaire contact

D'une façon générale, les Visiteurs peuvent visiter le Site sans avoir à renseigner d'informations ou de données à caractère personnel. Toutefois, dans le cas de l'inscription à la « Newsletter », des demandes via le formulaire de « Contact », des demandes d'inscriptions ou de préinscriptions aux FEL et au FEP, le Visiteur doit fournir des informations pouvant être qualifiées de données à caractère personnel, comme l'adresse de courriel. Les conditions de la Politique de confidentialité de IDCACADEMY sont alors applicables, notamment pour l'exercice par les Visiteurs de leurs droits.

En cas d'abonnement à la newsletter, les Visiteurs peuvent demander à ne plus la recevoir soit en y faisant opposition selon les conditions de la politique de confidentialité, soit en suivant les instructions figurant en fin de chacun de ces messages, lorsque les Visiteurs les reçoivent.

4.4. Disponibilité du Site

IDCACADEMY met le Site à disposition des Visiteurs, sous réserve des aléas techniques et des plages de maintenance applicables. Les Visiteurs sont informés des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, IDCACADEMY ne peut garantir une accessibilité permanente au Site et ne peut être tenue responsable des éventuels ralentissements ou indisponibilités. L'accès au Site est fourni dans le cadre d'une obligation de moyens.

Les Visiteurs reconnaissent avoir conscience des caractéristiques techniques et des aléas relatifs aux temps de chargement, consultation ou autres transactions effectuées sur internet, la constitution même du réseau

empêchant de connaître le débit du destinataire, le chemin emprunté par les données ou encore le taux de disponibilité de la bande passante. Les Visiteurs reconnaissent également qu'ils sont avertis des risques de failles relatives à la sécurité et à la confidentialité des données et contenus envoyés et reçus via internet.

Article n° 5. Protection des données à caractère personnel

IDCACADEMY s'engage à respecter le droit applicable en France relatif à la protection des données à caractère personnel et de la vie privée, i.e. la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi du 20 juin 2018 et complétée par son décret d'application du 1er août 2018, ainsi qu'au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

En conséquence, IDCACADEMY s'engage à respecter ces principes et obligations selon les conditions exposées dans la Politique de confidentialité dédiée à ces questions. Les Visiteurs sont invités à s'y référer, notamment pour faire exercice de leurs droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression.

5.1. Sécurité et confidentialité du traitement

IDCACADEMY, son personnel et ses sous-traitants prennent toute mesure nécessaire pour préserver et faire respecter l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel des Visiteurs et des Apprenants dans le cadre de la fourniture du Site et de l'exécution des FEL, et notamment à ne rendre accessibles et consultables les données à caractère personnel qu'aux seuls personnels de IDCACADEMY et de ses Partenaires sous-traitants dûment habilités et autorisés en raison de leurs fonctions et qualité, dans la stricte limite de ce qui leur est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

IDCACADEMY et ses sous-traitants s'engagent à implémenter tout dispositif de sécurité conforme aux normes en vigueur, permettant d'assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel contre les risques d'intrusion, de fuite, de détournement ou de corruption.

Article n° 6. Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents au Site, et notamment tous droits d'auteur, marques, dessins et modèles, bases de données ou logiciels de IDCACADEMY et les droits de reproduction, représentation et adaptation qui en découlent appartiennent et restent la propriété de IDCACADEMY, sans qu'aucune des stipulations des CGU du Site ne puisse être interprétée comme cédant ou transférant le moindre droit de propriété aux Visiteurs ou à tout tiers.

Conformément à l'article L. 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle, il est interdit de reproduire, copier, modifier, transmettre, diffuser de toute manière que ce soit, même partiellement, sur tout type de support, tout élément provenant de ce Site (par exemple, mais non exclusivement : textes, logos, images, éléments sonores, vidéos, logiciels, icônes) sans l'autorisation écrite, explicite et préalable de IDCACADEMY.

6.1. Limitation d'utilisation

Conformément à l'article L. 122-5, alinéa premier, du Code de la Propriété Intellectuelle, la reproduction d'un élément du site à des fins personnelles et pour un usage privé est autorisée, ce qui exclut expressément toute réutilisation à titre commercial et toute transmission à un tiers quel qu'il soit. Le Visiteur est informé que toute utilisation non autorisée de tout ou partie du Site est susceptible de poursuites, et s'interdit toute communication aux tiers ou toute réutilisation à d'autres fins que sa formation.

La mise à disposition du Site n'emporte pas l'autorisation pour les Visiteurs d'utiliser les marques et les signes distinctifs de IDCACADEMY, de ses partenaires, prestataires et sous-traitants, ni de tout contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle. Toute appropriation ou utilisation non autorisée de tout ou partie du Site, des marques ou des signes distinctifs mentionnés ci-dessus engage la responsabilité du Visiteur envers IDCACADEMY, nonobstant tout recours de IDCACADEMY.

Toute utilisation du Site autre que celle autorisée par les présentes CGU est interdite. À ce titre, les Visiteurs s'interdisent de procéder à toute reproduction provisoire ou permanente de tout ou partie du Site, par quelque moyen que ce soit. En outre, est interdite toute diffusion, distribution, mise à disposition directe ou indirecte de tout ou partie du Site au bénéfice d'un tiers ou du public, à titre gratuit ou onéreux, ainsi que toute traduction, adaptation, arrangement ou modification du Site, notamment en vue de la création d'un service similaire. De même, sont interdites l'extraction ou la réutilisation d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données utilisées par le Site.

Article n° 7. Responsabilité

IDCACADEMY s'engage à mettre à disposition le Site et à fournir des informations pertinentes dans le cadre d'une obligation de moyens. Les Visiteurs utilisent le Site à leurs propres risques. La responsabilité de IDCACADEMY ne peut être engagée quant à d'éventuelles erreurs ponctuelles et inopinées pouvant survenir sur le Site. IDCACADEMY invite tout Visiteur qui constate une erreur à la signaler à IDCACADEMY via la page de contact.

Chacune des parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions, ainsi que des fautes, erreurs ou omissions de ses prestataires et sous-traitants éventuels et causant un dommage à l'autre partie, dans les conditions des présentes. Elles s'engagent à ne pas faire du Site et des Contenus un usage contraire au droit applicable aux communications électroniques, ni à apporter leur concours à un tel usage.

Quelle que soit la FEL, FCV, ou la FEP en cause et en toute hypothèse, IDCACADEMY ne saurait en aucun cas être tenue responsable d'éventuels préjudices indirects des Consommateurs, du Professionnel, des Apprenants ou de tiers, et notamment de toutes pertes de données, de clientèle ou de prospects, perte de chance, manque à gagner, augmentation de coûts, action ou réclamation engagée par un tiers contre le Professionnel, le Consommateur ou les Apprenants, absence ou de faible réponse à une prospection commerciale, sans que cette liste soit limitative. En cas de manquement de IDCACADEMY prouvé par le Professionnel, le Consommateur ou l'Apprenant, la responsabilité de IDCACADEMY pour dommages directs prouvés par ces derniers est limitée au prix de la FEL ou la FEP concernée.

En outre, en cas de litige, IDCACADEMY peut valablement administrer la preuve des actions et des validations du Professionnel, des Apprenants et des Consommateurs à l'aide des logs de connexion, relevés et autres éléments reçus, générés ou conservés par IDCACADEMY qui seuls feront foi, ce que le Professionnel, les Apprenants et les Consommateurs reconnaissent.

En toute hypothèse, IDCACADEMY se réserve le droit d'interrompre la ou les FEL ainsi que l'accès au Site et/ou de supprimer les contenus litigieux de ses serveurs ou ceux de son partenaire, sans préavis ni indemnité aux Visiteurs, nonobstant la faculté pour IDCACADEMY de poursuivre l'indemnisation de ses éventuels préjudices.

Article n° 8. Confidentialité

La consultation du Site n'est pas couverte par une obligation de confidentialité, mais les échanges avec les équipes de IDCACADEMY, notamment suite à l'utilisation de la page contact ou les demandes d'inscriptions ou de pré-inscriptions sur le Site, ont le caractère d'Informations Confidentielles.

Chacune des parties s'oblige à (i) tenir confidentielles toutes les Informations Confidentielles qu'elle recevra de l'autre partie, et notamment à (ii) ne pas divulguer les Informations Confidentielles de l'autre partie à un tiers quelconque, autre que les personnes ayant besoin de les connaître pour l'exécution des présentes CGU ; et (iii) n'utiliser les Informations Confidentielles de l'autre partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes des présentes CGU. Le Professionnel se porte fort du respect par ses Apprenants de ces obligations.

Les obligations des parties à l'égard des Informations Confidentielles demeurent en vigueur pendant toute la durée de consultation du Site et aussi longtemps, après son terme, que les informations concernées demeureront confidentielles pour la partie les divulguant et, en toute hypothèse.

IDCACADEMY s'engage à veiller au respect par ses sous-traitants (routeurs, DSP, etc.) des conditions de sécurité et de confidentialité des Informations Confidentielles hébergées, et s'assure de la mise en œuvre de mesures de sécurité physiques, logiques, et des restrictions d'accès nécessaires, dans le cadre d'une obligation de moyens.

Article n° 9. Divers

Article 9.1. Force majeure

En cas de force majeure, les obligations de IDCACADEMY relatives au Site seront suspendues pendant la durée de cette cause. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, ainsi que les cas d'introduction frauduleuse sur le système informatique et/ou de piratage des données de IDCACADEMY.

Article 9.2. Sous-traitance

IDCACADEMY recourt à des Partenaires pour la fourniture de tout ou partie du Site, et notamment à un hébergeur. En conséquence, il est convenu que IDCACADEMY peut confier à un sous-traitant tout ou partie des prestations stipulées dans les présentes CGU, et recourt à des professionnels fournissant des prestations conformes à l'état de l'art. IDCACADEMY reste toutefois responsable envers les Visiteurs des prestations sous-traitées, dans les conditions de l'article « Responsabilité » ci-devant.

Article n°9.3. Autres

Les CGU expriment l'intégralité des obligations et de l'accord entre les parties et se substituent à tous autres accords, écrits ou oraux, concernant son objet. IDCACADEMY se réserve le droit de modifier à tout moment la teneur des présentes CGU pour prendre en compte toute modification technique ou réglementaire applicable au Site, sans préavis. Les Visiteurs en sont informés via le Site.

En cas de nullité d'une stipulation des CGU, les autres stipulations resteront en vigueur. Les parties s'entendront alors pour adopter une nouvelle stipulation qui se substituera à la disposition concernée.

Le fait pour l'une des parties de ne pas exiger l'application d'une clause quelconque des CGU ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits qu'elle tient des CGU.

IDCACADEMY se réserve la possibilité de céder tout ou partie de ses obligations à tout tiers de son choix. En outre, les CGU ne comportent aucune exclusivité, IDCACADEMY restant libre de mettre tout service du catalogue IDCACADEMY à disposition d'autres clients que les Visiteurs, directement ou indirectement, sans restriction.

IDCACADEMY fait élection de domicile à son adresse dans les présentes CGU.

Article n° 10. Droit applicable

Les CGU sont régies par la loi française. Tout différend né de la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGU pour quelque cause que ce soit fera l'objet d'une tentative de conciliation entre les parties. À défaut de conciliation, tout différend entre les parties né de la formation, l'interprétation, l'exécution, la cessation ou la résiliation des CGU sera porté devant le tribunal compétent de IDCACADEMY, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Article n°11 – Accessibilité aux personnes en situation de handicap

IDCACADEMY attache une importance particulière à l'accès à la formation pour tous, et notamment aux personnes en situation de handicap. Toutes nos formations

- ✓ en ligne,
- ✓ en classe virtuelle
- ✓ en présentiel

sont accessibles et adaptables, dans le respect des conditions d'accueil prévues par la réglementation en vigueur.

Nos formateurs et intervenants sont sensibilisés à l'accueil des apprenants en situation de handicap et peuvent adapter les modalités pédagogiques selon les besoins identifiés (supports accessibles, aménagements des temps de formation, accompagnement individualisé, etc.).

Afin d'évaluer les adaptations éventuelles nécessaires à votre participation à une formation, nous vous invitons à contacter notre référent handicap : Yasar Altaf

Email : contact@idcademy.fr

Ce référent est à votre disposition pour anticiper ensemble les modalités d'aménagement les plus adaptées à votre situation.

Ressources partenaires

IDCACADEMY collabore avec les partenaires spécialisés suivants, que vous pouvez également contacter pour obtenir des conseils ou un accompagnement :

AGEFIPH Île-de-France

Contact : Bastien GIESBERGER / M'Ballo SECK (contact par mail uniquement)

Email : rhf-idf@agefiph.asso.fr

MDPH Paris (Maison Départementale des Personnes Handicapées)

69 rue de la Victoire, 75009 Paris

Tél. : 01 53 32 39 39 / Numéro vert : 0 805 80 09 09

Email : contact@mdph.paris.fr

CAP EMPLOI Paris

43 bis rue d'Hautpoul, 75019 Paris

Tél. : 01 44 52 40 60

Fédération APAJH (Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés)
33 avenue du Maine, 75755 Paris Cedex 15

Article n°12 – Réclamations et médiation

Conformément aux dispositions de l'article L.612-1 du Code de la consommation, tout Consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à IDCACADEMY.

À ce jour, IDCACADEMY est en cours de désignation d'un médiateur référent. Cette information sera publiée sur le Site dès validation officielle.

En attendant, toute réclamation peut être adressée par écrit à :

IDCACADEMY – Service Réclamations
58 rue de Monceau, 75008 Paris
ou par email à : reclamations@idcacademy.fr

À défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours à compter de la réception de la réclamation, le Consommateur a la possibilité de recourir à une procédure de médiation.
Le recours à la médiation est gratuit pour le Consommateur et suspend les délais de prescription légaux. Le Consommateur reste libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.